



JOURNEE QVCT

Équipez-vous pour une démarche QVCT
efficace : Bienveillance, TMS et RPS en action

Atelier du 3/12/24

Programme de l'atelier

I. Présentation de l'Agence et de notre centre de ressources



5'

Autonom
Agence interdépartementale Yvelines et Hauts-de-Seine

Mme Gaëlle Amouzou
Cheffe de projet

Mme Solène Pégart
Ergothérapeute

Mme Audrey Houet
Psychologue clinicienne

Mme Maëva Pace
Cheffe de projet

Mme Magali Segond
Responsable de service

II. Qu'est-ce que la QVCT ?



5'

1
Définition & enjeux

2
Les différentes thématiques de la QVCT

III. Offre de l'Agence Autonomy

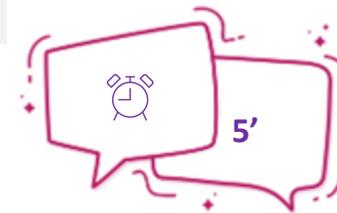


30'

3
Accompagnement

4
Parcours de formation

5
Outils



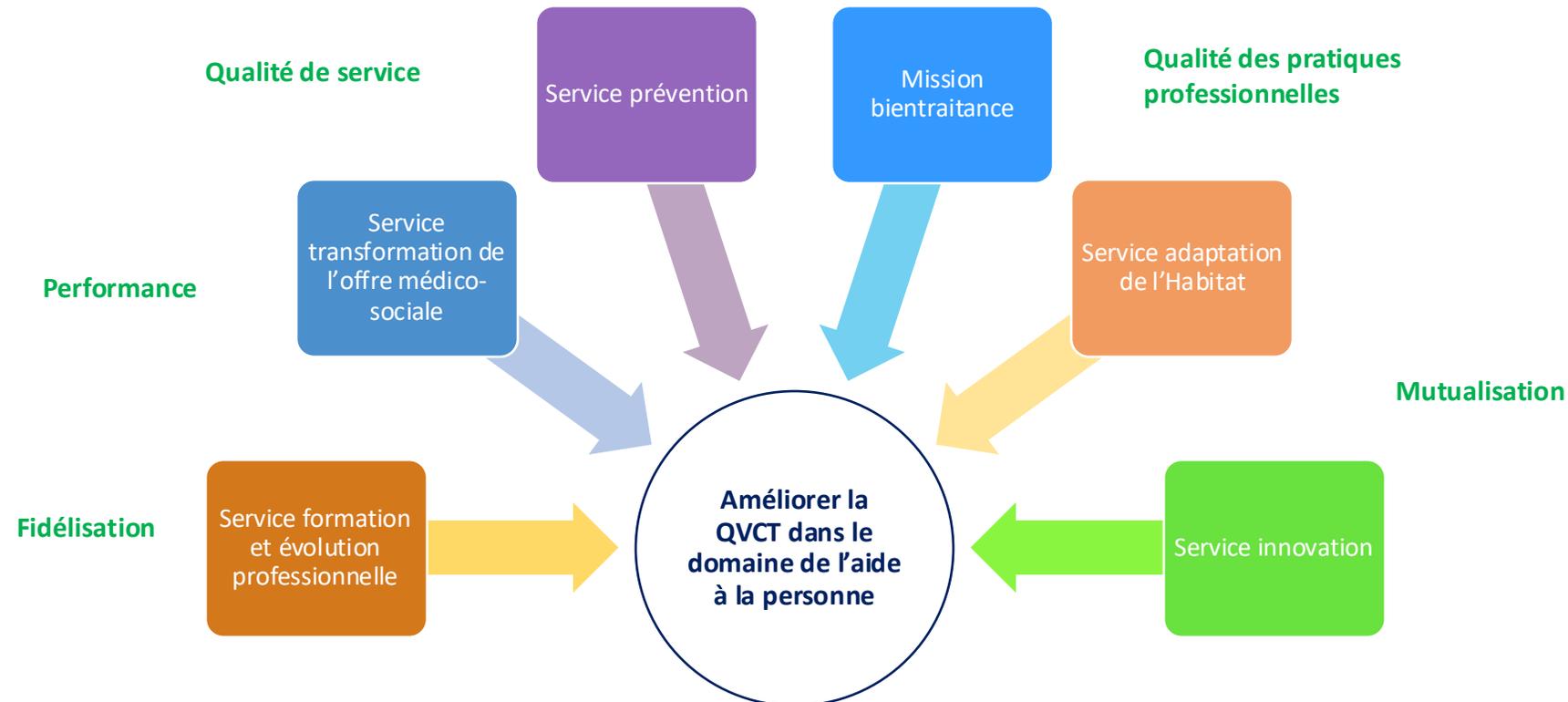
Echange avec l'audience



Focus centre de ressources QVCT de l'Agence Autonomy

une approche globale, une organisation transversale pour deux territoires (78 & 92) qui :

- s'appuie sur différentes expertises de l'agence Autonomy et modalités d'intervention (Accompagnement, sensibilisation et boîte à outils)
- s'inscrit au cœur des enjeux du secteur



Qu'est-ce-que la QVCT ?

Définition & enjeux

La **qualité de vie et des conditions de travail** (QVCT) constitue un pilier essentiel pour tous les ESMS, un secteur au cœur de l'accompagnement des personnes les plus fragiles. Elle vise à améliorer les conditions de travail des professionnels, à renforcer leur bien-être au quotidien et joue un rôle clé dans la promotion de la bientraitance envers les usagers en garantissant un environnement propice à un accompagnement respectueux et de qualité.



En pratique, la QVCT se traduit par des actions concrètes : L'amélioration des conditions d'intervention pour prévenir les troubles musculo-squelettiques, la valorisation des compétences par des formations ciblées, ou encore l'instauration d'une culture de reconnaissance au sein des équipes. Ces démarches s'inscrivent en cohérence avec les exigences de la réforme SAD, qui promeut des standards de qualité et une organisation optimisée pour les services d'aide à domicile.

En résumé, la QVCT est un levier stratégique pour améliorer la qualité de vie des salariés et des usagers. Elle contribue à renforcer l'attractivité et la pérennité des métiers du grand âge, tout en soutenant la mise en conformité avec les nouvelles attentes du secteur.

Les différentes thématiques de la QVCT

Permettre à chacune et chacun de :

- trouver du sens à son travail en lien avec le projet et la stratégie de l'entreprise,
- mener son activité de façon efficace et satisfaisante avec l'écoute et le soutien du management, en particulier en situation de changement.



Permettre à chacune et chacun de faire un travail de qualité dans de bonnes conditions (matérielles, temporelles, physiques...).

Mettre en place une organisation du travail qui facilite l'activité, donne du pouvoir d'agir et favorise l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Permettre à chacune et chacun de se développer au travail et d'envisager son avenir professionnel.

Progresser en matière de prévention primaire des risques professionnels, tous les postes de l'entreprise.

S'assurer que l'organisation et le management favorisent la santé au travail et le développement des personnes.

Assurer un égal accès à la QVCT pour toutes et tous.

Chercher à résoudre les inégalités de conditions de travail et d'emploi selon les populations (genre, âge, métier) et les situations particulières (maladies chroniques évolutives, handicap, monoparentalité, situation d'aidants familiaux...).

Faciliter les possibilités de parler du travail aux différents niveaux de l'entreprise : (équipes, management, CSE) afin de construire et de mettre en œuvre des solutions d'amélioration de la QVCT.

Présentation de l'offre QVCT de l'Agence Autonomy

Accompagnement

Groupes techniques pluridisciplinaires



Objectifs

- Apporter un regard éthique et déontologique sur une situation de maltraitance ou de grande vulnérabilité identifiée par les SAD
- Proposer des préconisations utiles à la poursuite de la prise en charge et/ou d'orienter vers des procédures juridiques, civiles ou pénales ou les dispositifs adéquats



Cible

- Intervenants à domicile, cadres, dirigeants



Action

- 6 Groupes
- Temps d'échanges autour d'une situation de maltraitance d'un bénéficiaire en situation de handicap ou de vulnérabilité
- Mise à disposition de supports digitaux et d'une boîte à outils



Intervenants

- Agence Autonomy (Psychologue Clinicienne pôle transformation de l'offre médico-sociale)
- Droits Quotidien (Avocats)



Calendrier & inscription

[Groupes Techniques Pluridisciplinaires](#)

Elaboration de la pratique



Objectifs

- Œuvrer pour avoir des temps d'élaboration autour de la pratique
- Interroger constamment les pratiques sur une situation éprouvée par les professionnels afin d'être dans une démarche bientraitante, d'ajustement constant de son positionnement professionnel et éviter les risques de maltraitance.
- Comprendre d'où viennent ces situations (institutionnelle, personnelle, situation du bénéficiaire)



Cible

- Intervenants à domicile



Action

- Organiser 2 groupes d'analyse de pratique en 2024 et 4 groupes en 2025
- Réaliser des sessions de discussion et d'analyse sur des situations concrètes rencontrées par les professionnels
- Identifier et comprendre les origines des situations problématiques



Intervenant

- Agence Autonomy (Psychologue Clinicienne pôle transformation de l'offre médico-sociale)



Calendrier & inscriptions

[Elaboration de la Pratique / Groupe d'Analyse de Pratique - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)

Accompagnement à l'évolution professionnelle



Objectifs

- Promouvoir l'évolution professionnelle auprès des salariés
- Sécuriser les parcours d'évolution professionnelle des salariés
- Accompagner les salariés dans leurs projets d'évolution professionnelle



Cible

- Intervenants à domicile, cadres intermédiaires, dirigeants...



Action

- Organisation d'informations collectives sur la VAE et l'Evolution professionnelle
 - Proposer des accompagnements individuels
- (Diagnostic et définition du projet d'évolution professionnelle . Définir un parcours. Identifier les ressources nécessaires : accompagnement, formation, financements de droit commun mobilisables... Accompagner au montage de dossier)



Intervenants

- 2 conseillers Agence Autonomy



Calendrier & inscriptions

[Conseil en Evolution Professionnelle](#)

Parcours de formation

Parcours culture de la prévention & de la pratique

Parcours de formation



Objectifs

- Rappeler le contexte législatif et réglementaire autour de la réforme des SAD
- Définir la prévention et les facteurs de risques
- Comprendre et utiliser les outils existants & dispositifs sur les territoires
- Accompagner les professionnels à adapter leurs gestes et postures en fonction du handicap ou de la pathologie du bénéficiaire
- Amorcer une réflexion éthique autour de la bientraitance
- Echanger sur les pratiques/difficultés des structures à mettre en place une démarche de prévention des risques auprès de la personne accompagnée et de son aidant, des salariés
- Développer une réflexion autour de la QVCT, la prévention des risques autour de la personne accompagnée et du soutien aux aidants à travers les outils qualité



Cible

- Intervenants à domicile, cadres, dirigeants



Action

- Deux parcours proposés sur les Yvelines et les Hauts-de-Seine (Nord & Sud) dans un format atelier/module au nombre de 6, 1 fois par mois en session hybride (présentiel et distanciel)
- Mise à disposition de supports digitaux et d'une boîte à outils



Intervenants

- Agence Autonomy (Pôle transformation de l'offre médico-sociale / Pôle métier / Pôle habitat)
- DAC 78 & 92 (dispositifs d'appui à la coordination), PFR 78 & 92, Droits Quotidiens, Maison Sport Santé Saint-Germain-en-Laye



Calendrier & inscriptions

[Culture de la Prévention et de la pratique](#)

Prévention des risques professionnels



Objectifs

- Sensibiliser aux risques psychosociaux et aux risques de TMS
- Apporter des connaissances sur les bonnes pratiques
- Accompagner les salariés aux techniques de manutention sécurisées
- Améliorer les conditions de travail au quotidien



Cible

- Intervenants à domicile



Action

- 2 parcours
- Réalisation d'ateliers en présentiel d'une durée de 0,5 jours (3,5 jours au total)
- Mise à disposition de supports digitaux et d'une boîte à outils



Intervenants

- KPMG / 1901 Formation
- Partenariat avec le Showroom (Domaine du Mérantais à Magny-les-Hameaux)



Calendrier & inscriptions

[Parcours prévention des risques professionnels - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)

Sensibilisation sur l'adaptation du domicile pour faciliter l'accompagnement

POLE HABITAT

Adaptation de l'habitat des seniors et personnes en situation de handicap

- Information Conseil Orientation : 78&92
- Opérateur AMO 78 : Agence Autonomy
- Opérateur AMO 92 : Soliha

BIEN VIVRE CHEZ SOI
Confort & Sécurité

Autonomy
Agence Interdépartementale Yvelines et Hauts-de-Seine

Yvelines
Le Département

Agence nationale de l'habitat

Assurance retraite

VOUS AVEZ UN PROJET D'ADAPTATION DE VOTRE LOGEMENT ?
L'Agence Autonomy vous accompagne

Agence Autonomy
17 rue Albert Thomas - Les Mureaux

in f X @ d v
@agence_autonomy



Mission Habitat – Animations terrain

Animation proposée à la carte au choix du partenaire :

✓ **ATELIER D'INFORMATION « AUTONOMIE DOMICILE » :**

aides techniques soutenant l'autonomie en VQ (soins personnels, tâches du domicile, activités à l'extérieur) et travaux d'aménagements pour rendre le domicile sécurisant / lieu : CCAS, TAD...

✓ **ACTION DE SENSIBILISATION À L'OCCASION DE JOURNÉE INTERNATIONALE AVEC CONTENU PRÉPARÉ :**

Présence du truck sur les marchés, en permanence dans les CCAS, ou lors d'événements de la commune...

✓ **VISITE D'UN APPARTEMENT TÉMOIN :**

Pour le 78:

Au Campus Oxygène Factory - 17, rue Albert Thomas – 78130 Les Mureaux

Au Domaine du Mérantais – 415 route de Trappes – 78114 Magny les Hameaux

Pour le 92:

A la Maison de l'Autonomie (MDA) – 10 ter rue d'Estienne d'Orves, 92500 Rueil-Malmaison

✓ **SPECIAL PRO / FORMATION AU REPERAGE DE BESOIN ET ORIENTATION**

Au Campus Oxygène Factory - 17, rue Albert Thomas – 78130 Les Mureaux

Au Domaine du Mérantais – 415 route de Trappes – 78114 Magny les Hameaux

Pour le 92:

A la Maison de l'Autonomie (MDA) – 10 ter rue d'Estienne d'Orves, 92500 Rueil-Malmaison



[POUR RESERVER UNE INTERVENTION PAR UN ERGOTHERAPEUTE:](#)

[Réservation de créneau - Agence Autonomy](#)

Parcours cadre éthique & bientraitance



Objectifs

- Prévenir les maltraitances par une meilleure appréhension de ces phénomènes et par l'adoption d'un accompagnement au travers des pratiques bientraitantes
- Comprendre les phénomènes de maltraitance à travers une définition et une caractérisation des risques
- Adapter sa pratique et mettre en place une démarche de réflexion éthique
- Donner aux professionnels des repères et les outiller pour repérer un risque ou une situation de maltraitance
- Réagir à travers l'identification des outils et acteurs permettant de signaler et de résoudre un risque ou une situation de maltraitance

Cible

- Intervenants à domicile, cadres, dirigeants



Action

- Parcours proposé en distanciel
- Mise à disposition de supports digitaux et d'une boîte à outils



Intervenants

- Agence Autonomie (Pôle transformation de l'offre médico-sociale)
- Conseils Départementaux des Yvelines et des Hauts-de-Seine



Calendrier & inscriptions

[Cadre éthique & bientraitance : Quels outils pour gérer les risques ? - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)

Parcours plan de développement des compétences



Objectifs

- Mettre en place une politique d'évolution professionnelle
- Se positionner en tant que manager en utilisant l'entretien annuel individuel, l'entretien professionnel, le plan de développement des compétences
- Comprendre « la valeur managériale » de l'entretien annuel individuel, l'entretien professionnel et le plan de développement des compétences
- Avoir connaissance des différentes séquences et des conditions de réussite de l'entretien annuel individuel, l'entretien professionnel et le plan de développement des compétences
- Mettre en œuvre son plan de développement des compétences en lien avec l'offre de l'Agence

Cible

- Cadres, dirigeants



Action

- Parcours proposé en distanciel
- Mise à disposition de supports digitaux et d'une boîte à outils



Intervenant

- KPMG



Calendrier & inscriptions

[Evolution professionnelle des salariés & Plan de développement des compétences - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)

Les outils

Journée thématique QVCT



Objectifs

- Sensibiliser aux enjeux de la QVCT
- Partager les connaissances et les pratiques
- Présenter l'offre de service de l'Agence Autonomy en matière de QVCT



Cible

- Intervenants à domicile, cadres, dirigeants



Action

- 2 évènements dédiés aux professionnels pour leur faire découvrir les différents pans de la QVCT à travers des ateliers et des conférences ludiques, innovants et dynamiques.



Intervenants (non exhaustif)

- Agence Autonomy (Pôle transformation de l'offre médico-sociale / Pôle métier / Pôle habitat)
- ARACT / ERGO SANTE / FIZ YOU / SAM 3D / Nutritionniste / Coach Sportif / Sophrologue / etc.



Calendrier & inscription

- [Journées de la QVCT - Qualité de vie et des conditions de travail \(QVCT\)](#)

Droit social



Objectifs

- Respecter le cadre réglementaire
- Sécuriser la relation employée/employeur et éviter les contentieux
- Mettre en place une veille autour des actualités en droit social



Cible

- Cadres, dirigeants



Action

- Base documentaire
- Hotline juridique appels téléphoniques ou mails
- Newsletters mensuelles
- Matinales trimestrielles



Intervenants

- CPMG



Calendrier & inscription

- [Base documentaire & Boîte à outils - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)
- [Hotline Juridique : Droit Social](#)
- [Newsletter mensuelle de Droit Social - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)
- [Matinales Trimestrielles Droit Social](#)

Cellule d'écoute et de soutien psychologique

QU'EST-CE QUE LA CELLULE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ?

- Il s'agit d'une cellule d'écoute psychologique de premier niveau à destination des intervenants à domicile employés des SAD du 78 et du 92 animée par une psychologue clinicienne de l'Agence Autonomy.
- La cellule d'écoute psychologique propose un accompagnement individuel pour aider les salariés intervenants à domicile à surmonter des difficultés, qu'elles soient personnelles, professionnelles ou une combinaison des deux. Cet espace d'écoute, limité à trois séances de 45 minutes maximum, vise à lever les blocages ou à identifier des besoins thérapeutiques externes. Si nécessaire, une orientation vers les services de l'Agence Autonomy (groupes de parole, analyse des pratiques, étude de cas complexes) peut prolonger le soutien en cas de problématiques institutionnelles.

A QUI S'ADRESSE CETTE CELLULE D'ECOUTE ?

- Tous **professionnels salariés des SAD intervenants à domicile** dans un contexte de relation d'aide, de soins de confort, de soins quotidiens.
- Les échanges sont strictement confidentiels et soumis à l'obligation de discrétion et de secret professionnel prévu par le cadre déontologique de l'écoute psychologique.

COMMENT CONTACTER CETTE CELLULE D'ECOUTE ?

- En composant le **01 30 83 69 50 de 9h30 à 12h30 du lundi au vendredi**. (Fermetures pendant les congés scolaires).

Guide bien être

Ce guide est conçu spécifiquement pour vous, en reconnaissance des défis uniques que vous rencontrez chaque jour. Vous jonglez avec des responsabilités multiples, souvent dans des environnements changeants et parfois stressants. Reconnaître l'importance de votre bien-être physique et mental est la première étape vers une vie plus équilibrée et satisfaisante. Vous rendre compte de votre propre santé et bien-être peut vous aider à fournir les meilleurs soins possibles à ceux dont vous vous occupez.

Pour y accéder, rendez-vous sur **Mon Espace Autonomie Professionnel**, dossier **QVCT** :

- [Base documentaire & Boîte à outils - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)



Le kit d'aide technique QVCT

Une sélection d'AT peu encombrante pour faciliter le soin:

- ✓ **Enfile bas de contention Rolly :**
Pour simplifier la tâche du soignant
- ✓ **Enfile Bas de contention Donner/enfile chaussette :**
Stimule et entretient les capacités des usagers pouvant participer
- ✓ **Draps de glisse et tapis de glisse « one way » :**
Aide au mouvement en glissant
- ✓ **Combo ceinture de transfert + disque de transfert**
Permet de sécuriser le transfert et limiter les prises vestimentaires
- ✓ **Chausse Pied :**
Réduit les sollicitations des doigts

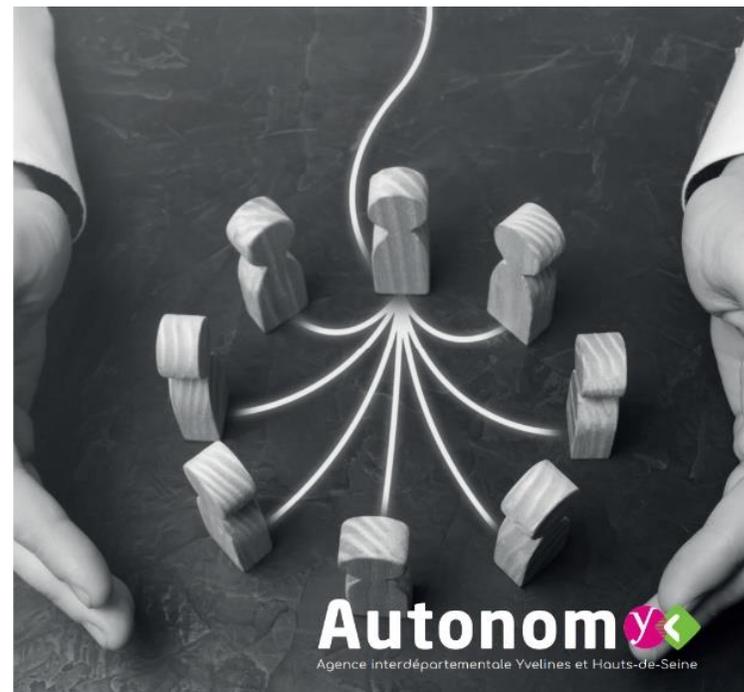


Livre blanc innovation managériale

Ce guide est un outil essentiel pour accompagner les professionnels dans l'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). Il rassemble des ressources pratiques et des outils concrets pour vous aider à instaurer des démarches favorisant le bien-être au travail.

Pour y accéder, rendez-vous sur **Mon Espace Autonomie Professionnel**, dossier **QVCT** :

- [Base documentaire & Boîte à outils - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)



Livre Blanc sur l'Innovation Managériale

Livre Blanc réalisé en collaboration avec  Innovation managériale



Guide mise en place d'un système qualité

Pour vous soutenir dans la mise en œuvre de votre démarche QVCT, l'Agence Autonomy met à votre disposition un guide pratique intitulé « **Mise en place d'un système qualité** ».

Ce guide vous permettra de lier efficacement votre démarche QVCT à votre système qualité.

Pour y accéder, rendez-vous sur **Mon Espace Autonomie Professionnel**, dossier **QVCT** :

[Base documentaire & Boîte à outils - Mon Espace Autonomie Professionnels](#)



Questions/réponses



Yvelines • Hauts-de-Seine



Autonom 
Agence interdépartementale Yvelines et Hauts-de-Seine

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION ET POUR
VOTRE TEMPS AFIN DE COMPLETER NOTRE
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION :**

**Équipez-vous pour une démarche QVCT
efficace : Bienveillance, TMS et RPS en
action**

**Pour toute question sur l'offre de l'Agence,
contactez-nous sur :**

**mpace@agence-autonomy.fr – 0787234772
gamouzou@agence-autonomy.fr - 0763146653**

Questionnaire de satisfaction -
Atelier QVCT TMS RPS- 78/92

