

Toujours plus proche de vous

Rapport annuel **2023**



Toujours
plus proche
de vous

Document édité par l'agence AutonomY - 17 rue Albert Thomas, 78130 Les Mureaux

Conception éditoriale : Agence AutonomY.

Comité de rédaction : Asmae CHOUTA, Yann CAUSSIN, Benoit ROUJOU, Azmy AHRIZ, Mohammed MALKI, Emmanuelle MAHAUD et Isabelle GOMMARD.

Rédaction & conseil éditorial : Corinne MARTIN-ROZÈS.

Crédits photos : © Claire-Lise Havet / Hans Lucas, © Agence AutonomY, © Ooshot, © Nicolas Fagot – Studio 9, © Adobe Stock, © Unsplash.



SOMMAIRE

LA PAROLE À NOS ÉLUES

5

ENTRETIEN AVEC ASMAE CHOUTA

6-7

FLUIDIFIER LE PARCOURS D'AIDE ET DE SOIN DES USAGERS

9-12

NUMÉRIQUE ET INNOVATION POUR L'AUTONOMIE

13-16

ADAPTER L'HABITAT

17-18

ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS

19-20

TEMPS FORTS

21

RESSOURCES HUMAINES

22

LA PAROLE AUX COLLABORATEURS

23

96%

des seniors
souhaitent rester
vivre à domicile

20%

des Français
de + de 85 ans
vivent en EHPAD

2035

le nombre des + de 65 ans
sera multiplié par deux
et celui des + de 85 ans par quatre

LA PAROLE À NOS ÉLUES



Une année d'impulsion au service du bien vivre et du bien vieillir

En octobre 2021, les Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines ont créé un Groupement d'intérêt public, l'Agence AutonomY afin « d'agir et innover, pour répondre à l'aspiration massive de nos concitoyens à bien vivre et bien vieillir à domicile ». Bien plus qu'une intention, cette raison d'être est la boussole stratégique de l'Agence.

Elle s'inscrit dans la suite logique d'une transformation menée depuis plusieurs années par nos deux départements au service des personnes âgées et des personnes en situation de handicap ainsi que des acteurs du prendre soin. Une dynamique qui s'accélère aujourd'hui tant sur le plan serviciel, organisationnel ou encore technologique.

L'année 2023 a ainsi été marquée par le lancement d'un projet stratégique de l'agence : *mon-espace-autonomie.fr*. Cette plateforme numérique sécurisée facilite l'accès aux services, améliore la communication entre les bénéficiaires, leurs aidants proches et professionnels tout en assurant un accompagnement personnalisé des personnes en situation de fragilité et une coordination des services grâce au « conseiller autonomie ».

Cette plateforme constitue d'ailleurs une base solide pour la préfiguration en cours du futur Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA) à laquelle contribue AutonomY, aux côtés des Départements des Hauts-de-Seine et des Yvelines.

Notre participation à cette expérimentation nationale illustre la reconnaissance de notre dynamisme et de notre capacité d'innovation, que nous avons su démontrer depuis notre création, tant par notre plateforme et notre campus des métiers, pour renforcer l'attractivité du secteur du prendre soin, que par la structuration de l'offre à domicile avec les Services Autonomie Domicile, afin d'améliorer les services d'aide et de soin à domicile et leur coordination en proximité.

Grâce au travail accompli par les équipes d'AutonomY et de nos départements cette année encore, les réalisations sont grandes et nombreuses. Elles démontrent, une fois encore, que la mise en commun de nos forces à travers cette entité inédite qu'est l'Agence concrétise notre engagement sans faille au service du bien-être de nos concitoyens fragilisés par l'âge ou le handicap.

Armelle TILLY • Présidente de l'Agence AutonomY



Dans nos Départements, comme partout en France, nous assistons à une progression significative des effectifs des seniors, issus des générations du baby-boom. Cette évolution aura un impact fort tant quantitatif que qualitatif sur nos institutions et nos territoires. En effet, ces nouveaux seniors, plus nombreux, sont également plus attachés à leur autonomie, à leur liberté de choix et à la qualité de service. En créant en 2021, l'agence AutonomY, un Groupement d'intérêt public interdépartemental, les Hauts de Seine et les Yvelines souhaitaient donner une impulsion nouvelle à leurs politiques de l'autonomie afin de répondre à ces défis. Ils ont conscience que cela doit passer par une politique ambitieuse, des partenariats forts avec les parties prenantes et par de l'innovation. On ne peut plus faire comme avant et seul !

C'est pourquoi, ils ont confié à AutonomY la mission de structurer, de professionnaliser et de moderniser l'écosystème de l'autonomie à domicile en intervenant sur toute la chaîne de valeur : repérage des fragilités, lutte contre l'isolement et la maltraitance, téléassistance, aide à l'adaptation des logements, etc. L'agence accompagne en outre le secteur dans sa transformation servicielle, organisationnelle et numérique grâce au pilotage des dispositifs comme les CPOM, le nouveau Service Autonomie à Domicile ou le Programme ESMS numérique. Enfin, depuis 2021, elle est labélisée Plateforme des métiers par la CNSA et à ce titre, elle œuvre en faveur de l'attractivité des métiers auprès des jeunes des écoles, des demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA.

Cette démarche sera amplifiée grâce à la mise en place en cours de Mon Espace Autonomie, une plateforme inédite qui s'adresse aux bénéficiaires des aides, aux opérateurs de services et aux professionnels. Mon Espace Autonomie associe les avantages du numérique et l'intervention en proximité car au cœur de ce dispositif, il y a Mon conseiller autonomie, un professionnel formé à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité et à la coordination des services.

L'agence et ses partenaires départementaux sont animés par une ambition de faire du vieillissement une chance pour les habitants de pouvoir vivre plus longtemps en bonne santé et une opportunité pour nos territoires grâce au développement de produits et de services, d'entreprises, d'emplois et des innovations.

Que toute l'équipe soit ici remerciée pour sa mobilisation active pour l'intérêt général, celui de nos habitants âgés ou en situation de handicap et de leurs familles, celui de nos territoires.

Marie-Hélène AUBERT • Vice-présidente de l'Agence AutonomY

Structurer, formaliser et fluidifier l'accès aux services de soins pour les seniors du territoire

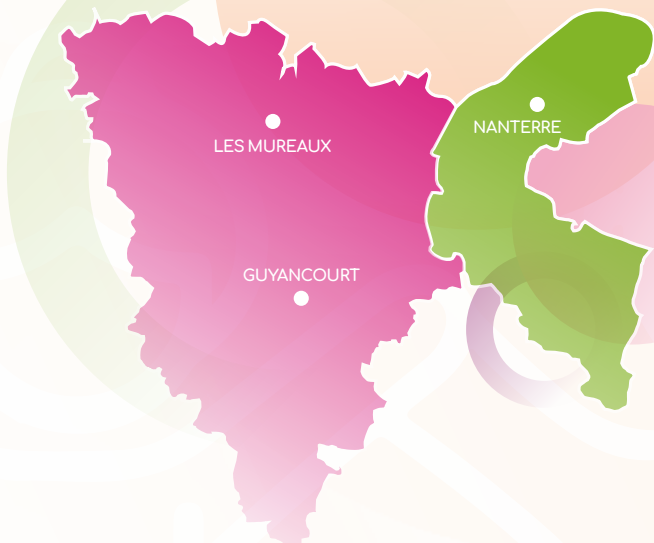
Asmae CHOUTA • Directrice de l'Agence Autonomy

QUELLE EST LA RAISON D'ÊTRE D'AUTONOMY ?

Créée en 2021 à l'initiative des Départements Yvelines et Hauts-de-Seine, l'Agence Autonomy est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui, par son action, vise à accompagner nos concitoyens âgés dans leur choix, largement majoritaire, de bien vieillir chez eux. Cette initiative constitue une première en France et permet aux deux conseils départementaux de disposer d'un opérateur pionnier, dédié au déploiement de leur politique publique en matière d'autonomie, au service des seniors et des personnes en situation de handicap de leur territoire. Pour résumer, le cœur de notre mission consiste à garantir la sécurité de ces publics à leur domicile, leur santé, leur lien social avec l'extérieur et leur mobilité, mais aussi leur accès au droit et à toutes les solutions qui s'offrent à eux, de la part des opérateurs publics comme privés.

QUEL BILAN TIREZ-VOUS DE CES DEUX PREMIÈRES ANNÉES D'EXISTENCE ?

L'agence a su relever plusieurs défis de concert. Tout d'abord, il a fallu créer la structure dans sa dimension juridique, régler les aspects budgétaires de la démarche, mais aussi formaliser un programme interdépartemental de l'autonomie, en



La création d'AutonomY constitue une première en France, à l'initiative de deux Départements convaincus du rôle majeur qu'ils ont à jouer en matière de qualité du service rendu aux seniors et personnes en situation d'handicap de leur territoire.



identifiant les compétences et les missions à transférer au GIP. Parallèlement nous avons travaillé à la constitution de l'équipe dans une période de forte tension sur nos métiers, passant ainsi de cinq à soixante-dix collaborateurs, avec pour objectif de stabiliser l'effectif à quatre-vingt en 2024. Enfin, sans attendre, nous avons dès 2021 commencé à monter des projets structurants dont certains, nous allons le voir, ont déjà abouti à des résultats très concrets.

QUID DU MODÈLE DE L'AGENCE AUTONOMY ?

Les deux premiers contributeurs du GIP sont aussi ses créateurs, les conseils départementaux yvelinois et alto-séquanais. Cependant, dès le démarrage, l'agence a également fait appel à des financeurs externes, qu'il s'agisse d'organismes publics ou privés ou de fonds régionaux voire européens. Les contraintes qui pèsent aujourd'hui sur les finances départementales nous poussent chaque jour à «faire mieux avec moins», tout en maintenant la qualité de service rendu aux usagers.

POUVEZ-VOUS NOUS DONNER DES EXEMPLES DE PROJETS MAJEURS MENÉS PAR L'AGENCE ?

Les Départements nous ont demandé de structurer l'offre qui compte près de quatre cents services d'aide et de soins à domicile sur leur territoire, en aidant une myriade de petites entreprises à monter en compétence sur plusieurs dimensions de leur activité, notamment sur les questions de pilotage, de qualité et de management. Nous avons aussi œuvré pour des regroupements, tout en négociant cette année de nombreuses Conventions pluriannuelles d'objectifs et de moyens (CPOM) entre les conseils départementaux et ces prestataires de services.

Autre enjeu phare, la sécurisation et l'adaptation de l'habitat: sur ce sujet, notre travail a débouché sur la récente signature de la convention 2023-2025 PIG Habiter Facile 78 par le Département des Yvelines, l'Agence Nationale de l'Habitat des Yvelines (ANAH) et l'Assurance Retraite Ile-de-France. Nous sommes également fiers d'avoir mis sur les rails la plateforme Mon espace autonomie, qui va constituer une porte d'entrée unique en matière de services pour toutes les personnes touchant l'APA et la PCH, mais aussi la coordination des parcours à 360°, grâce au Conseiller Autonomie.

Au-delà de l'offre, l'Agence AutonomY mène enfin de nombreuses actions visant à promouvoir l'image des métiers du « prendre soin », mais aussi à dynamiser les recrutements avec notamment la création d'un cabinet internalisé AutonomY RH. Dernier grand projet que je veux évoquer ici, celui d'un campus universitaire qui va réunir les instituts de formation sanitaire du territoire ouest-francilien et accueillera à terme près de cinq mille étudiants.

A QUOI PENSEZ-VOUS CHAQUE MATIN EN COMMENÇANT VOTRE JOURNÉE DE TRAVAIL ?

Je me dis que j'ai de la chance ! Parce que j'ai autour de moi une équipe très engagée, mais aussi parce que l'agence a derrière elle des dirigeants politiques qui m'ont fait confiance et qui nous donnent les moyens d'agir. Enfin, parce ce que j'ai conscience que notre travail au sein de l'agence AutonomY contribue à repenser le modèle de notre société. ☑

FLUIDIFIER LE PARCOURS D'AIDE ET DE SOIN DES USAGERS



Pour mieux coordonner les nombreux dispositifs favorisant le maintien à domicile des publics fragiles, le pôle Transformation de l'Offre Médico-Sociale travaille à créer un continuum entre les offres et à garantir une constance dans leur qualité.

Objectif : permettre aux bénéficiaires de se voir proposer les bonnes solutions au bon moment, en fonction de chaque cas particulier. L'équipe œuvre donc en direction des particuliers, mais aussi des professionnels du secteur afin de contribuer à la structuration des Services d'Aide et de Soins à Domicile (SAAD). Elle mène enfin une démarche de promotion de la bientraitance et d'accompagnement des situations de maltraitance.

ACTIONS EN DIRECTION DES PERSONNES ÂGÉES ET HANDICAPÉES

Un bouquet de services adaptés et coordonnés

Le Conseiller Autonomie, un interlocuteur unique pour les usagers

Pour éviter les ruptures dans les parcours de vie et de soin, dynamiser la coordination entre services et anticiper les situations à risque, AutonomY expérimente depuis 2023 un nouveau service : le Conseiller Autonomie. Véritable « personne ressource » pour l'utilisateur et ses aidants, ce dernier s'inscrit dans le cadre d'une organisation partenariale innovante baptisée « Maison commune des parcours sanitaires et médicosociaux » visant à connecter la médecine de ville, l'hôpital et les acteurs du sanitaire et du médico-social afin de proposer des solutions en amont, en aval d'une hospitalisation. Le test sera mené sur trois ans et concernera à terme près de mille bénéficiaires, avec vingt conseillers également répartis sur les Yvelines et les Hauts-de-Seine.



Nous avons développé, en direction des usagers, un bouquet de services qualitatifs, mieux adapté et mieux coordonné. L'idée est de leur proposer une prise en charge complète et non plus partielle, avec notamment l'appui du Conseiller Autonomie, un service innovant que nous expérimentons depuis juin 2023.

Yann Coussin,
Responsable du Pôle
Transformation de l'offre
médico-sociale



Des dispositifs pour lutter contre la maltraitance des majeurs vulnérables

AutonomY recueille et traite les situations de maltraitance adressées par la plateforme nationale 3977 (« Allo Maltraitance ») sur le territoire des Yvelines, s'y ajoute la gestion d'un numéro départemental d'écoute grand public en articulation avec le dispositif national 3977. En 2023, 188 alertes ont été reçues via ces deux canaux, dont 113 préoccupantes. Les situations de maltraitance complexes donnent systématiquement lieu à une intervention directe par les professionnels de l'agence (Conseiller autonomie, psychologue, ...) qui engagent en outre, lorsque la situation le nécessite, un travail partenarial avec les acteurs territoriaux.

La téléassistance monte en charge

La téléassistance permet aux personnes en perte d'autonomie de continuer à vivre chez elles plus facilement : c'est pourquoi ce type de dispositif est au cœur du plan antichute lancé par le gouvernement en 2022. Dans le Département des Yvelines, où près de 13 500 personnes bénéficient déjà de cette prestation, la gestion de la téléassistance a été confiée en 2023 à l'Agence AutonomY et sera assurée pour trois ans par la société Vitaris. Dans les Hauts-de-Seine, le Département subventionne les dispositifs de téléassistance portés par les communes afin d'en réduire le reste à charge pour les personnes à domicile : sur 9 500 abonnés à une offre de téléassistance, 7 000 seniors altoséquanais bénéficient ainsi d'une prise en charge.

7000

seniors pris en charge
dans le 92

13500

seniors pris en charge
dans le 78

Des actions concrètes pour mieux repérer et prévenir la perte d'autonomie

Favoriser le lien social et l'inclusion numérique, prévenir les chutes, soutenir les aidants, développer le sport santé, adapter les logements... autant de thématiques parmi d'autres qui sont au cœur de la stratégie 2023-2025 des Conférences des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA) des Yvelines et des Hauts-de-Seine. En 2023, 188 actions ont ainsi été financées sur le territoire altoséquanais et yvelinois, pour un budget global de 5,4 millions d'euros. Avec notamment la mise en place de dispositifs pour favoriser un repérage précoce des premiers signes de fragilité et permettre ainsi une prévention efficace de la perte d'autonomie.

188

actions financées
par la CFPPA

5,4

millions d'euros
par la CFPPA

Améliorer le soutien aux proches aidants

Comment prévenir le risque d'épuisement des proches aidants, dont le rôle est appelé à se renforcer dans les années à venir ? Dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine, plusieurs leviers sont activés en ce sens : animation du réseau des plateformes de répit, annuaire « **Ma Boussole Aidants** », etc. En 2023, sur le territoire altoséquanais, un diagnostic de l'offre de soutien aux proches aidants a été mené par l'agence AutonomY et le cabinet KPMG auprès de 150 acteurs. Objectif : mieux saisir l'offre déployée, dégager ses points forts et les améliorations à apporter. Parmi les attentes identifiées, l'amélioration de l'offre de répit en diversifiant les durées et formats de prise en charge.

150

acteurs interrogés

29

entretiens réalisés

FLUIDIFIER LE PARCOURS D'AIDE ET DE SOIN DES USAGERS



Notre mission est aussi d'aider les services d'aide et de soins à domicile à se professionnaliser pour garantir leur pérennité, en signant par exemple avec eux, des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens.

Yann Coussin, Responsable du Pôle Transformation de l'offre médico-sociale

ACTIONS EN DIRECTION DES PROFESSIONNELS DU MÉDICO-SOCIAL

Optimiser l'offre de services d'aide et de soins à domicile

Accompagner la transformation des services d'aide et de soins

Afin de permettre aux personnes en perte d'autonomie de vivre chez elles le plus longtemps possible, le Gouvernement a engagé en 2022 une réforme qui favorisera une meilleure coordination entre les Structures d'Aide et de Soins (SAAD et SSIAD). Pour leur part, les Départements 78 et 92 ont décidé d'attribuer, à travers AutonomY, une dotation complémentaire à ces structures, par le biais d'un outil de pilotage baptisé Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), visant à financer des actions améliorant la qualité du service rendu pour l'utilisateur. En 2023, 63 CPOM ont ainsi été conclus avec autant de SAAD et de nouveaux appels à candidatures ont été publiés fin novembre dernier pour 2024.



Maltraitance : libérer la parole et briser les tabous

Depuis 2023, AutonomY propose aux professionnels du médico-social de participer à des groupes techniques pluridisciplinaires, dans le but de prévenir la maltraitance des adultes vulnérables en agissant par la réflexion éthique. Au cours de ces réunions, des professionnels présentent des cas pratiques qui sont analysés par les participants, ces derniers préconisent ensuite des actions utiles de prise en charge. Parallèlement à cette démarche, l'agence a également lancé le projet « **Osons parler de la maltraitance en EHPAD !** » qui prend la forme de débats d'idées avec des professionnels et des résidents. Objectif : échanger en toute simplicité et sans tabou de l'importance de se sentir bien traité.

5,6
millions d'euros
de dotation qualité

63
CPOM conclus

6
groupes techniques
pluridisciplinaires

Pénibilité des métiers : un centre de ressources QVCT au service des professionnels du territoire

L'innovation sociale ou technologique peut significativement réduire la pénibilité au travail des professionnels des ESMS. Avec son nouveau centre de ressources Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), Autonomy propose aux SAAD yvelinois et altoséquanais un accompagnement sur ces sujets majeurs, afin de lutter efficacement contre la sinistralité qui touche ces métiers. Parmi les actions 2023, le centre a notamment organisé deux journées de la QVCT, sensibilisé une centaine de professionnels, monté trois conférences et une dizaine d'ateliers et effectué quarante bilans de posturologie.



100

professionnels
présents

10

ateliers

3

conférences

40

bilans de posturologies
réalisés



Partenariat avec la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

UN PROGRAMME D'ACTIONS COFINANCÉ À 80% PAR LA CNSA

À l'automne 2023, les Départements des Yvelines et des Hauts-de-Seine ont répondu, par l'intermédiaire de l'Agence Autonomy, à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) lancé par la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Objet de cet AMI : soutenir la structuration des services d'aide à domicile, dans le cadre du budget d'intervention de la CNSA pour la période 2023-2026.

La CNSA co-financera ainsi à hauteur de 80% les programmes d'action dans la limite d'un plafond de 719 000 € sur quatre ans pour le Département des Yvelines, et de 787 000 € pour les Hauts-de-Seine.

Ce partenariat fort et structurant intervient en complémentarité des autres leviers de financement de la CNSA (dotation complémentaire dans le cadre du CPOM, accompagnement à la transition numérique, financement de la plateforme métiers...). Il concerne des programmes portant notamment sur l'appui à la transformation en services autonomie à domicile, leur modernisation et leur professionnalisation, ou encore le soutien aux aidants.

YES+

OYES

YES+ / OYES : Favoriser le lien intergénérationnel :

En 2023, le dispositif Yvelines Etudiants Seniors (YES+) a été décliné pour la première fois dans les Hauts-de-Seine, sous l'appellation OYES. Mis en place dans les Yvelines depuis 2004, ce dispositif recrute et forme chaque année des étudiants pour rendre visite à des personnes âgées durant l'été. L'ambition du programme : lutter contre l'isolement social des seniors, qui accélère leur perte d'autonomie et rend plus difficile leur accompagnement par les professionnels.

Sur l'année 2023, 228 étudiants ont ainsi été formés, et environ un millier de seniors visités en moyenne par département. Point d'orgue de l'année, une journée dédiée au lien social a été organisée par l'Agence AutonomY le 28 juin 2023 afin de présenter notamment les nouveaux outils du dispositif. L'après-midi était consacré à un atelier de co-construction avec des représentants des CCAS, SAAD et TAD des Yvelines.

Dans les Hauts-de-Seine pour le dispositif OYES

73
agents de
convivialité formés

1100
seniors visités
sur juillet/août

7450
appels de
convivialité passés

3540
visites réalisées

30
opérateurs
sélectionnés
(dont 14 CCAS et 16 SAAD)

Dans les Yvelines pour le dispositif YES+

155
agents de
convivialité formés

950
seniors visités
en moyenne
par mois

19500
appels de convivialité
passés

16450
visites réalisées

51
opérateurs
sélectionnés
(dont 34 CCAS et 16 SAAD)

NUMÉRIQUE ET INNOVATION POUR L'AUTONOMIE

Accompagner les structures de service et d'aide à domicile, digitaliser et chercher des solutions nouvelles pour répondre toujours mieux aux besoins des bénéficiaires, en étroite collaboration avec les autres directions de l'agence : telle est la mission du Pôle Innovation. Avec pour point d'orgue en 2023 le lancement de Mon Espace Autonomie, mais également l'évolution du dispositif EBOOST, qui va permettre aux équipes de suivre quatre start-up ou encore la mise à disposition de programmes interactifs pour les seniors à domicile, à travers le projet INNODOM.

« Mon espace Autonomie » : les Départements préparent l'avenir

Fluidifier le parcours des personnes âgées et de leurs aidants : telle est l'ambition de « **Mon espace Autonomie** », une plateforme départementale numérique lancée conjointement par les Yvelines et les Hauts-de-Seine et dont les premières expérimentations ont été menées en 2023. Piloté par l'Agence Autonomy, ce projet d'accompagnement 360° permet grâce au portail bénéficiaires d'apporter un suivi personnalisé dans la durée avec notamment un annuaire, des mises en relation avec les services de soins et d'aides ou encore une meilleure coordination des interventions à domicile. Cette coordination s'appuie sur le Conseiller Autonomie et un Dossier Unique Informatisé/cahier de liaison offrant des fonctionnalités telles que l'accès au DMP (Dossier Médical personnalisé), des espaces dédiés à la coordination tels que les espaces répertoires, notes, agenda, suivi des prestations,...

À l'autre bout de la chaîne, les portails emploi et Formation, Mon Espace Autonomie propose aux personnes intéressées une présentation des métiers du « **prendre soin** », des offres de formation, de stage et d'emploi. Enfin, avec le portail Mon Espace Autonomie Professionnels, les opérateurs de services sont référencés dans un annuaire et peuvent accéder plus facilement à l'ensemble de l'offre de services professionnels d'Autonomy (formation, recrutement, conseils RH, qualité,...).



4

portails
destinés à 4
cibles d'utilisateurs

724

utilisateurs bénéficiaires
participants
à l'expérimentation

40

articles et interviews
publiés sur le blog de
Mon Espace Autonomie

AU CŒUR DU DISPOSITIF : UNE BOX INSTALLÉE AU DOMICILE DES BÉNÉFICIAIRES

Dans une logique expérimentale, l'agence a déployé en 2023 une box au domicile de bénéficiaires ayant besoin d'une coordination. Cette expérimentation a permis d'associer les opérateurs au déploiement, de concevoir les process d'installation et la communication associée, de démarrer des suivis coordonnés.

Dans le cadre d'un partenariat, la box développée par l'INRIA (Institut National de Recherche en Sciences et Technologies du Numérique) et la société Hippocad offre un accès aux fonctionnalités du DUI/Cahier de liaison Numérique. Sur 2023, **plus de 700 bénéficiaires** ont été ainsi équipés.

Mon Espace Autonomie



En matière de vieillissement de la population, si on veut répondre à l'enjeu démographique majeur auquel nous allons être confrontés, il faut dès aujourd'hui trouver de nouvelles solutions organisationnelles, technologiques et économiques. L'innovation doit se faire à tous les niveaux, y compris dans la pratique des métiers, en mettant à profit ce que les outils modernes peuvent apporter, notamment en termes de partage d'information.

Benoît Roujou,
Responsable du Pôle Innovation
et Transformation numérique



Dossier usager informatisé : la CNSA confie un pilote à AutonomyY

Pour accompagner la professionnalisation des Services d'autonomie à domicile (SAAD), la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA) souhaite voir se développer des solutions permettant d'améliorer la planification et la coordination des prestations entre différents acteurs. Dans la même optique que celle du dossier médical partagé, la CNSA a donc lancé en 2023 un appel d'offre pour tester un dispositif de dossier unique informatisé. AutonomyY ayant déjà développé un outil de ce type (Mon Espace Autonomie), elle a répondu à la consultation en proposant de mener un pilote sur une cinquantaine de SAAD, au bénéfice d'environ 5 200 personnes accompagnées. Une candidature retenue par la CNSA, qui va allouer un financement à ce test grandeur nature.

51

SAAD
dans le cadre de
l'expérimentation
du DUI

5200

personnes
accompagnées

1,6

millions d'euros
de budget alloué à la
mise en place du DUI



E-TONOMY



E-Tonomy BOOST : des start-up accompagnées

Pour soutenir les entreprises de service d'aide à domicile (SAAD) dans leur développement, l'Agence Autonomy a lancé en décembre 2020, un programme baptisé E-Tonomy BOOST. Objectif : dynamiser la création de solutions innovantes favorisant le bien vieillir chez soi qui pourront, par la suite, s'intégrer au bouquet de services via Mon Espace Autonomie. Sur plus de 1 000 produits et services recensés en 2023, Autonomy a sélectionné quatre startups pour expérimenter et adapter leurs solutions grâce au programme E-Tonomy BOOST : OSO-AI (surveillance des patients par analyse des sons), CERTIPAIR (solution digitale renforçant l'observance des traitements), DENE0 (coordination dans les parcours de soins pluridisciplinaires) et C DIET (prévention, repérage et prise en charge des troubles nutritionnels des personnes âgées). Dans ce cadre, chacune d'entre elles bénéficiera d'une expérimentation sur le territoire des Yvelines et des Hauts de Seine, au sein d'établissements ou services sociaux ou médico-sociaux (ESMS) ou auprès de seniors à domicile ou de prestataires de la CFPPA, pour améliorer les actions de prévention. Avec la collaboration de partenaires tels que les gérontopoles (Gerond'IF), ou des laboratoires spécialisés dans les évaluations d'usage (Lab Saint Hélier, I2ML), l'agence Autonomy réalisera à la suite une évaluation continue des dispositifs durant cette période, avant d'éditer fin 2024 un rapport d'usage.

+1000

produits et services
recensés

4

start-ups
sélectionnés

E-tonomy Boost vise à répondre
aux enjeux du vieillissement en France :

16%

bénéficiaires de l'APA
sont dénutries

10000

personnes âgées
décèdent chaque
suite à une chute

9,3

millions d'aidants en
attente d'une aide à la
coordination et d'un suivi

9

milliards d'euros
Coût de la non-observance
médicamenteuse

Autonomy à la Journée des Métiers de Demain

Autonomy était présente le 23 mars 2023 à la Journée des Métiers de Demain, organisée aux Mureaux par Seinerger Lab. À cette occasion, face à un millier de collégiens, lycéens et étudiants du secondaire, les équipes ont présenté les métiers liés à l'habitat, notamment dans le cadre de l'adaptation du logement pour les personnes âgées.



Un bouquet de programmes pour favoriser le lien social

Depuis septembre 2023, AutonomY expérimente la mise à disposition de programmes interactifs sur tablettes dédiés aux seniors à domicile. En s'inspirant du succès du projet INNO ESMS, déjà déployé dans de nombreux établissements, le pôle Innovation a ainsi conçu un bouquet d'activités comprenant notamment des ateliers, des conférences ou encore des séances sportives et ludiques. Pour permettre aux usagers d'accéder à ce programme, qui propose pas moins de dix rendez-vous par semaine, AutonomY collabore avec les agents de convivialité YES+ et OYES, mais aussi avec des associations comme La Croix Rouge ou les Petits Frères des Pauvres, des CCAS et très prochainement des SAAD. Lors de leur visite auprès de seniors isolés, ces partenaires, qui ont été équipés de tablettes numériques, participent avec l'utilisateur à ces ateliers animés en direct par les éditeurs de contenus. Objectif : toucher plus de 300 seniors au cours de l'année 2024, afin d'être en mesure de réaliser une évaluation pertinente.



Évaluer l'impact des écrans numériques interactifs auprès des seniors

Suite au déploiement de 42 écrans numériques interactifs (ENI) dans l'ensemble des résidences autonomie des Hauts-de-Seine, AutonomY a missionné l'École Urbaine de Sciences Po pour évaluer l'impact du dispositif. Quatre étudiants ont ainsi réalisé une enquête de terrain au sein de vingt résidences, afin de rendre compte de l'installation, des usages et des effets de l'outil, menant notamment dans ce cadre près de 80 entretiens avec des membres du personnel, des dirigeants et des résidents.

42

ENI déployés dans les Hauts-de-Seine

80

personnes interrogées dans le cadre d'une enquête de terrain

ADAPTER L'HABITAT



Le pôle Habitat adapté et inclusif s'attache à optimiser le domicile et le cadre de vie des personnes âgées ou en situation de handicap, afin de leur permettre de rester chez elles le plus longtemps possible en toute sécurité. Ergonomie des logements et des parties communes, aménagements de l'espace public, renforcement du lien social et connexion digitale avec le monde extérieur : les enjeux sont nombreux pour les quelques 95 % seniors Altoséquanais et Yvelinois qui font le choix de continuer à vivre chez eux.

AutonomY accompagne les deux Départements dans leurs politiques en faveur de l'adaptation des logements des seniors et des personnes en situation de handicap selon des périmètres et modalités spécifiques. Dans les Hauts de Seine, l'agence assure uniquement l'animation territoriale afin d'informer le grand public et les professionnels en proximité sur les risques à domicile, les solutions et les aides existantes et de les orienter vers l'opérateur AMO (Assistant à Maîtrise d'Ouvrage) du Département. Les Yvelines ont confié à l'agence les missions d'un guichet unique intervenant sur tout le parcours usager.

Adaptation de l'habitat : les Yvelines font le choix d'un guichet unique

"Vivre chez soi" est le premier choix des seniors et des personnes en situation de handicap. Face à cette aspiration massive et légitime, le Département des Yvelines a souhaité impulser une politique ambitieuse de soutien à l'adaptation des logements aux besoins de l'autonomie.

En 2023, AutonomY est devenue le guichet unique en matière d'adaptation de l'habitat pour les seniors et les personnes en situation de handicap du territoire yvelinois. Un choix ambitieux et cohérent de la part du Département des Yvelines, engagé depuis plusieurs années en faveur du soutien financier à l'adaptation de l'habitat et à la construction de logements répondant aux nouveaux besoins en matière d'autonomie.

Cette volonté s'est traduite en 2023 par la signature d'une convention PIG Habiter Facile avec l'ANAH et l'Assurance retraite Ile de France : un programme qui prévoit d'ici 2025 l'adaptation

de 3 500 logements pour un budget prévisionnel de 12 millions d'euros. Dans cette optique, afin de faciliter l'accès des usagers aux aides et de les accompagner efficacement dans leurs démarches, le Département a confié à AutonomY les missions d'un guichet unique.

Son rôle dans ce cadre ? Intervenir tout au long du parcours d'adaptation du logement, en appui de l'utilisateur, de son aidant proche et des aidants professionnels : information, conseil, évaluation lors d'une visite à domicile, montage de dossier, étude de devis, recherche de financements, suivi et contrôle des travaux, etc. Avec pour clore la démarche, un questionnaire de satisfaction à remplir par le bénéficiaire deux semaines après l'achèvement des travaux, pour s'assurer de la qualité du service rendu.

327

dossiers ouverts
à fin novembre
2023

4

actions de formation
au repérage des situations
de risque à domicile, menées
auprès d'artisans
et entreprises

7

permanences d'information
conseil animées par
les ergothérapeutes
dans les Yvelines et les Hauts-
de-Seine, en partenariat avec
des communes

6

salariés expérimentés
au sein du pôle Habitat
(1 responsable de pôle,
1 responsable service adaptation
des logements, 1 gestionnaire des
aides, 1 coordinatrice des relations-
entreprises et 2 ergothérapeutes)

ADAPTER L'HABITAT



Notre mission est de permettre aux personnes fragiles, de manière momentanée ou permanente, de continuer à vivre chez elles en toute sécurité et en conservant l'accès à l'ensemble des commodités de leur environnement. L'habitat est un lieu clé autour duquel s'articulent toutes les problématiques du grand âge et du handicap : adaptation et rénovation énergétique des logements, services d'aide et de soin, maintien du lien social, etc. La politique globale menée dans les Yvelines sur ces sujets est une réelle chance pour notre territoire.

Mohammed Malki,
Responsable pôle Habitat adapté et inclusif

Salon E-Tonomy : une 3^{ème} édition sur le thème de l'habitat

L'habitat est aujourd'hui porteur d'enjeux décisifs en matière de qualité de vie, notamment pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Chef de file de l'action sociale sur son territoire, le département des Hauts-de-Seine joue un rôle d'assembleur de solutions intégrant l'habitat, les services d'aide et de soin, la sécurité, la prévention et le lien social. La 3^e édition du salon annuel E-Tonomy, organisé le 14 novembre 2023, avait pour thème « **L'habitat, un déterminant de santé et d'autonomie** » et se déclinait en quatre univers : les aménagements, les services et la vie sociale, les solutions d'habitat-services et les financements. Objectif : faire se rencontrer les élus et les décideurs, les services et les professionnels des filières de l'habitat, de la santé et de l'autonomie, partager la réflexion et l'analyse prospectives, les bonnes pratiques et les innovations, et enfin de construire les partenariats du futur. Le salon a accueilli 359 visiteurs autour de 35 stands et 5 conférences.



© Ooshot

359

visiteurs

35

exposants

5

conférences

ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS

À travers son pôle Métiers, AutonomY s'attache à promouvoir les métiers du « prendre soin » et de l'aide à domicile, afin de répondre aux enjeux forts de recrutement sur ce secteur. Dans cette optique, les équipes travaillent à sensibiliser les publics en recherche d'emploi afin de leur proposer des formations et de les présenter à des employeurs potentiels.



Les équipes du pôle Métiers se mobilisent sans relâche pour présenter les opportunités professionnelles, lever les freins et trouver des solutions. Salons professionnels, collèges et lycées, missions locales, réseaux sociaux : tous les canaux sont utiles pour susciter des vocations et attirer des candidats motivés vers le secteur de l'aide à domicile.

Azmy Ahriz,
Responsable du Pôle Métiers

Former des professionnels en situation de travail

Depuis 2023, l'agence AutonomY met en place des Actions de Formation en Situation de Travail (AFEST), un dispositif créé en 2018 par la loi Avenir. Cette nouvelle voie de formation, particulièrement adaptée aux besoins des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), permet à des personnes d'obtenir un diplôme tout en travaillant sous la supervision d'un tuteur et selon des modalités précises fixées par le législateur. Monté en 2022 par les équipes du pôle Métiers, qui en ont conçu l'ingénierie et ont recherché les financements, ce projet s'est concrétisé en 2023 avec l'entrée en formation de 18 assistantes de vie aux familles, en lien avec autant de SAAD du territoire yvelinois. Des professionnelles qui se déplacent chaque jour chez les seniors afin de les aider pour la toilette, l'habillement ou encore la préparation des repas, participant ainsi au maintien des personnes âgées à leur domicile et à la lutte contre l'isolement.

3378

personnes sensibilisées

1213

personnes accompagnées

771

personnes entrées en solution emploi-formation

244

bénéficiaires du RSA accompagnés

154

bénéficiaires du RSA placés

Recrutement : AutonomY crée son propre cabinet

Depuis octobre 2022, AutonomY dispose de son propre cabinet de recrutement, avec pour objectif d'accompagner les établissements du secteur médico-social dans leurs besoins en recrutement, pour les aider à acquérir et fidéliser les talents, mais aussi à sécuriser les processus grâce à des outils personnalisés. En 2023, 35 structures ont ainsi bénéficié de l'appui de ce cabinet.

35

structures accompagnées

176

placements en entreprise



ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS



E-TONOMY JOB : un salon dédié aux métiers du « prendre soin »

Dans un contexte de tensions persistantes sur les recrutements pour le secteur médico-social, le salon E-TONOMY JOB a tenu sa deuxième édition le 3 octobre 2023, la toute première organisée dans les Hauts-de-Seine. Objectif de cette manifestation gratuite et ouverte à tous : promouvoir l'attractivité des métiers du « prendre soin » et mettre en lumière les solutions proposées pour répondre aux nombreux besoins en matière de recrutement. Avec au programme notamment la publication d'offres d'emplois, un job dating qui a débouché sur plus de soixante entretiens, des ateliers en forme d'escape game pour s'immerger dans ces métiers ou encore un focus sur la reconversion professionnelle vers le secteur de l'aide à domicile. Un salon qui a enfin bénéficié d'un important relais sur les réseaux sociaux à travers la présence de deux influenceurs très suivis sur Instagram : @justriadh (près de 4,7 millions d'abonnés) et @miss_serbiaa (512 000 abonnés).

Un escape game au cœur des métiers du « prendre soin »

Lancé lors du salon E-TONOMY JOB le 3 octobre 2023, un escape game co-conçu par AutonomY et Collock, start-up spécialisée dans le game design, a permis à 144 étudiants présents sur place de découvrir, à travers un jeu immersif de 30 minutes, le quotidien de quatre professionnels : un assistant maternel, une aide-soignante, une accompagnante éducatif et social, et enfin un assistant de vie aux familles.

+600
visiteurs

40
exposants

INFLUENCEURS : DE NOUVEAUX RELAIS

Les réseaux sociaux constituent aujourd'hui un canal de communication incontournable pour toucher le grand public. C'est pourquoi, l'agence AutonomY a accentué en 2023 ses collaborations avec des influenceurs très suivis sur Instagram, YouTube et TikTok, à l'image de **Miss Serbiaa** (vidéos et stories sur les agents de convivialité), **Just Riadh** (vidéo en immersion dans les métiers du médico-social), **Danielle Moreau** (vidéo de sensibilisation sur le rôle des aidants) ou encore **Mamie & Math** (vidéo TikTok autour du quotidien d'une senior à domicile).



SALONS ET ÉVÉNEMENTS : DES ÉQUIPES SUR LE TERRAIN

Tout au long de l'année, le pôle Métiers participe à des événements majeurs du secteur. Parmi ceux-ci, le « Salon des Services à la Personne » et le salon « Paris pour l'emploi des jeunes », mais aussi le « Prix du Serious Game » des lycéens lors du salon « E-tonomy JOB » ou encore le lancement du campus départemental de formation Paul Cézanne, destiné à promouvoir les 30 centres de formations du territoire.

« Rendez-vous de l'autonomie » au cœur des communes

Tout au long de 2023, l'Agence AutonomY et plusieurs communes ont organisé, avec le soutien des conseils départementaux altoiséquanais et yvelinois, des « **Rendez-vous de l'Autonomie** ». Déclinée à Rueil-Malmaison, Meudon, Suresnes, Versailles et Vélizy-Villacoublay, la formule vise notamment à présenter les actions de la commune et celles de l'agence autour de l'autonomie, mais aussi à identifier des pistes de travail et des partenariats durables à développer de concert. De nombreux thèmes ont été abordés lors de ces demi-journées, autour de questions clés : quels parcours résidentiels pour les seniors et les personnes en situation de handicap ? quels dispositifs pour améliorer la qualité de l'accompagnement de l'autonomie à domicile ? et enfin, quels leviers pour dynamiser l'attractivité des métiers du « **prendre soin** » ?



5

rendez-vous
réalisés

AutonomY reçoit deux prix TERRITORIA 2023

Les Prix TERRITORIA récompensent chaque année les précurseurs en matière d'action publique locale, avec pour objectif de faire rayonner les bonnes pratiques. En 2023, l'Agence AutonomY s'est distinguée parmi les quelques 200 candidatures reçues par les organisateurs, avec deux récompenses à la clé : l'or dans la catégorie « Ressources Humaines » pour son projet « Parcours vers les métiers de l'autonomie et du bien-vieillir » et l'argent dans la catégorie « Services à la personne » pour le projet « Parlons efficacement aux jeunes des services à la personne ». Réuni sous la présidence de Dominique Faure, ministre déléguée auprès du ministre de l'Intérieur et des Outre-mer et du ministre de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, chargée des Collectivités territoriales et de la Ruralité, le jury 2023 a choisi les initiatives lauréates en fonction de trois critères clés : l'innovation, l'aptitude à être reprises par d'autres collectivités et enfin la bonne utilisation des deniers publics.



Parrainage des Trophées Services à la Personne

En huit ans d'existence, les Trophées des SAP sont devenus une référence. À travers cet événement, les professionnels du secteur rendent hommage aux salariés du « prendre soin ». Lors de l'édition 2023, le 6 novembre dernier, l'Agence AutonomY faisait partie du jury qui a attribué neuf prix aux candidats ayant obtenu les meilleurs résultats dans leur catégorie (employé de maison, auxiliaire de vie, petite enfance).

LA VIE DE L'AGENCE



Un collectif en croissance

Fin 2023, les équipes de l'Agence AutonomY comptaient 76 collaborateurs, dont 25 ont été recrutés au cours de l'année écoulée. Un nouveau pôle dédié à l'Habitat adapté et inclusif a été créé au 1^{er} janvier 2023, avec à la clé l'accueil de cinq nouvelles personnes dont deux ergothérapeutes.

Renforcer les compétences

En 2023, au-delà des classiques formations en situation de travail, deux grandes actions ont été déployées au sein de l'agence AutonomY : la première destinée à l'ensemble des chefs de projets de l'agence et centrée sur la reprise des fondamentaux et la mise à disposition d'outils ; la seconde destinée à renforcer les compétences managériales de l'équipe d'encadrement.



Élections des premiers représentants du personnel

L'Agence AutonomY ayant dépassé courant 2023 le seuil des 50 collaborateurs, l'équipe RH a travaillé à la création des instances du personnel. Le 18 décembre dernier, deux sièges ont ainsi été pourvus à l'occasion de la première élection au comité social d'administration (CSA).

76

collaborateurs
au total

25

recrutements
au cours de l'année

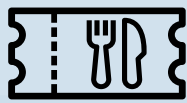
30

évolutions de
compétences



Le télétravail se met en place

Une expérimentation d'un an sera menée, entre janvier et décembre 2024 et avec l'appui de volontaires, afin de tester le télétravail dans tous les pôles, selon des temporalités différentes en fonction des métiers.



Le ticket restaurant réévalué

La valeur faciale des tickets restaurants délivrés aux collaborateurs est passée en juin 2023 de 8 à 10 euros, toujours selon une répartition à 60% pour l'agence AutonomY et 40 % pour le salarié.



Évolution de la part employeur pour la mutuelle santé

En 2023, l'Agence AutonomY a augmenté la participation employeur dans le cadre du contrat de mutuelle obligatoire souscrit auprès de Malakoff Humanis.



Une prime « pouvoir d'achat »

Pour préserver le pouvoir d'achat de ses collaborateurs, l'Agence AutonomY leur a versé une prime exceptionnelle au 1^{er} juillet 2023.

LA PAROLE AUX COLLABORATEURS

Travailler au sein de l'agence AutonomY est une façon pour moi d'aller vraiment dans le sens de mes convictions.



Audrey Houet, psychologue clinicienne au sein du pôle Transformation de l'Offre Médico-Sociale

Au sein de la mission « Promotion de la bien-traitance et prévention des risques de maltraitance », un projet me tient particulièrement à cœur. Il s'intitule « Osons parler de la maltraitance en Ehpad » et nous le partageons avec la brigade de protection des familles de la gendarmerie. Nous avons travaillé au montage du projet en 2023 et, à partir de janvier 2024, nous nous rendrons dans les EHPAD pour ouvrir le dialogue mais aussi lever les tabous. Avec une idée centrale : faire savoir qu'il se passe aussi de belles choses dans les établissements médico-sociaux et changer le regard du grand public.

Les projets que nous menons font appel à l'interdisciplinarité, et c'est réellement enrichissant.

Solène Pégart, ergothérapeute au sein du pôle Habitat adapté et inclusif

Ce qui me plaît par-dessus tout, dans le cadre de mes fonctions, c'est de travailler en interdisciplinarité avec les autres métiers de l'Agence AutonomY pour renforcer la pertinence des actions menées. À l'image des sensibilisations au matériel que nous organisons, et qui ont un impact direct sur le quotidien des aides-soignantes et des auxiliaires de vie. C'est aussi le cas lorsque nous mettons en place des projets de formation, à l'image du module de culture de la prévention que nous montons actuellement. Autant de démarches souvent pionnières et toujours novatrices, ce qui est extrêmement motivant.



Mon cœur de mission ? Sensibiliser aux métiers du prendre soin et accompagner les bénéficiaires dans leur retour à l'emploi.



Hayate Bajjou, déléguée Territoire Boucles de Seine au sein du pôle Métiers

En tant que déléguée territoriale, je suis en quelque sorte l'ambassadrice de l'Agence AutonomY sur le terrain, en lien avec les partenaires, les prescripteurs et bien entendu France Travail. Mon objectif est notamment d'informer pour ensuite accompagner les bénéficiaires individuellement, en collaboration avec les référents, afin de lever les freins et de rouvrir la route de l'emploi à ces personnes. Cette année, par exemple, j'ai mis en place un après-midi de sensibilisation aux métiers du prendre soin avec la communauté d'agglomération de Saint-Germain-en-Laye et le Département des Yvelines. Le succès de l'événement a dépassé nos attentes, la salle était trop petite ! Preuve qu'il y a une demande forte et que notre travail a un vrai sens.

OXYGÈNE FACTORY

17, rue Albert Thomas - 78130 LES MUREAUX

HÔTEL DU DÉPARTEMENT DES YVELINES

2, place Mignot - 78000 VERSAILLES

HÔTEL DU DÉPARTEMENT DES HAUTS-DE-SEINE

92/57, rue des Longues Raies - 92200 NANTERRE

Contact : 01 39 29 43 48

contact7892@agence-autonomy.fr

